

INFORMACIÓN GENERAL DE LA SOLUCIÓN



# CLOUD ADMINISTRATOR

Administre la seguridad de redes de hasta  
250 equipos desde una única consola basada  
en la nube

CYBERSECURITY  
EXPERTS ON  
YOUR SIDE



Con ESET Cloud Administrator, puede administrar la seguridad de su red corporativa sin tener que adquirir, instalar ni mantener hardware adicional. Esta solución se ofrece como un servicio para los clientes corporativos de ESET con redes de hasta 250 equipos, lo que reduce el costo total de propiedad de la solución de seguridad y le permite concentrarse en otras tareas importantes. Puede acceder a ella en cualquier momento y lugar desde una consola basada en la Web. La configuración de ESET Cloud Administrator y la implementación de los productos de seguridad de ESET son rápidas y sencillas, y le otorgan visibilidad de la seguridad general de su red.

# ¿Cuáles son sus ventajas?

## SOFTWARE COMO SERVICIO

ESET Cloud Administrator se ofrece como un servicio que se ejecuta en la nube. No requiere ningún hardware exclusivo, ni tener que instalar, configurar o mantener una consola de administración remota. La configuración, la limpieza del servidor, las actualizaciones y la administración de certificados se realizan automáticamente en segundo plano, sin necesidad de que el usuario ingrese información. Los usuarios siempre contarán con las últimas funcionalidades y mejoras sin ninguna acción de su parte.

## CREE UNA RED ADMINISTRADA

Para crear una red de seguridad administrada, primero se conectan las endpoints a una consola de administración remota. Luego se crean los programas de instalación en ESET Cloud Administrator con toda la información relevante (incluyendo la Clave de licencia) y se despliegan en las endpoints. Tras la instalación correcta de un producto Business de ESET en una endpoint, el producto de seguridad informa automáticamente a la consola y así crea una red supervisada.

## OBTENGA VISIBILIDAD DEL ESTADO DE SUS ENDPOINTS

Las endpoints informan continuamente a ESET Cloud Administrator cada vez que se conectan a Internet. El estado de la red establecida aparece en paneles interactivos que traducen los datos recopilados de las endpoints y los muestran en gráficos y tablas fáciles de comprender. Los administradores pueden monitorear el estado general en el panel de control principal o profundizar el nivel de detalle por categorías

más específicas de modo de supervisar el estado de las computadoras, las amenazas o los elementos en cuarentena.

## EJECUTE Y AUTOMATICE LAS TAREAS

Los administradores pueden configurar productos de seguridad en forma remota en las endpoints conectadas y ejecutar tareas en las máquinas instantáneamente. También pueden programar políticas para aplicar cuando ocurran sucesos específicos o cuando las endpoints se conecten a la consola. Las tareas y políticas se pueden aplicar a computadoras específicas, o a grupos estáticos o dinámicos.

## RECIBA NOTIFICACIONES EN TIEMPO REAL

Una de las mayores ventajas de tener una red de seguridad administrada es la posibilidad de recibir una advertencia inmediata incluso cuando el administrador no está trabajando. El administrador puede configurar las notificaciones según varios eventos y para enviar a distintos destinatarios, de modo de responder a las amenazas que atacan las endpoints conectadas a la red lo antes posible. También puede crear distintos tipos de informes que muestren el estado de la red y que se puedan imprimir o compartir en forma digital.

ESET Cloud Administrator admite las versiones más recientes de los siguientes productos de seguridad de ESET

ESET Endpoint Antivirus  
para Windows y OS X/macOS

ESET Endpoint Security  
para Windows y OS X/macOS

ESET File Security  
para Microsoft Windows Server

ESET Mail Security  
para Microsoft Exchange Server

ESET Mail Security  
para IBM Domino

ESET Security  
para Microsoft SharePoint Server

# ¿Qué incluye?

## CONSOLA BASADA EN LA WEB

Los datos almacenados en ESET Cloud Administrator se muestran en una consola Web a la que se accede a través de una conexión pública a Internet. Funciona como una única pantalla donde se visualizan todos los datos en forma de tablas y listas, y mediante la cual el administrador puede ordenarles a los agentes que se comporten de acuerdo con sus necesidades. Permite gestionar una red de dispositivos administrados y organizarlos en grupos estáticos y dinámicos predefinidos.

## LIVE INSTALLER

Es un pequeño paquete preconfigurado, que se puede descargar fácilmente, y que contiene todos los componentes necesarios para la instalación: el agente de administración y el producto de seguridad para endpoints de ESET. Instala el producto de seguridad en la endpoint, se conecta en forma automática a la instancia correspondiente en la nube y se activa con una licencia válida sin ninguna interacción del usuario. El programa de instalación Live Installer se puede descargar directamente en la endpoint, o se puede enviar un vínculo de descarga por correo electrónico o con cualquier otra herramienta de comunicación.

## PRODUCTOS DE SEGURIDAD

Los productos de seguridad de ESET protegen los servidores y las computadoras cliente de las amenazas. ESET Cloud Administrator admite las versiones más recientes de los siguientes productos de seguridad de ESET: ESET Endpoint Antivirus para Windows y OS X/ macOS, ESET Endpoint Security para Windows y OS X/ macOS, ESET File Security para Microsoft Windows Server, ESET Mail Security para Microsoft Exchange Server, ESET Mail Security para IBM Domino, ESET Security para Microsoft SharePoint Server. Además de la última versión disponible, los usuarios también pueden elegir la versión anterior a la actual.

## HERRAMIENTA DE DESPLIEGUE REMOTO

Esta herramienta es capaz de implementar en forma remota el programa Live Installer de ESET Cloud Administrator en la red. También puede mapear la red en forma remota, sincronizarse con Active Directory e importar objetos en los que se implementará el producto.

## ESET BUSINESS ACCOUNT

ESET Business Account es una plataforma de administración de licencias para los clientes corporativos que sirve para gestionar las licencias. Es el principal punto de entrada a los servicios de ESET en la nube, incluyendo ESET Cloud Administrator.

Les permite a los usuarios:

- ✓ Administrar las licencias con facilidad
- ✓ Crear usuarios corporativos y definir el nivel de acceso a la cuenta ESET Business Account para cada uno de ellos
- ✓ Generar una licencia de prueba de 30 días para gestionar los productos desde ESET Cloud Administrator, o directamente desde las instalaciones de la empresa a través de ESET Security Management Center
- ✓ Activar ESET Cloud Administrator para gestionar la seguridad de la red corporativa

# ¿Por qué es tan conveniente?

## FÁCIL CONFIGURACIÓN

Tras la activación de ESET Cloud Administrator, el usuario recibe las funciones básicas a través de un "asistente de incorporación", que le muestra al administrador cómo agregar computadoras, desplegar el producto de seguridad y crear una red protegida. Después de la implementación correcta, el dispositivo se vuelve instantáneamente visible en ESET Cloud Administrator.

## ACCIONES CON UN SOLO CLIC

ESET Cloud Administrator permite realizar varias acciones con un solo clic para simplificar la administración de los productos. Los administradores pueden usar las acciones de un solo clic para actualizar rápidamente los productos de seguridad a la última versión en toda la red protegida, navegar hasta las amenazas, o resolver diferentes problemas como la activación, el reinicio de la computadora y la actualización del sistema operativo.

## GRUPOS ESTÁTICOS Y DINÁMICOS

Cada dispositivo se ubica en un único grupo estático que se puede crear según las necesidades del usuario. Los grupos estáticos se pueden anidar en una estructura de árbol. Los grupos dinámicos muestran los dispositivos según criterios predefinidos y son esenciales para la automatización, mediante la cual se aplican las políticas y se ejecutan las tareas del grupo solamente cuando el dispositivo coincide con los criterios de inclusión.

## ADMINISTRACIÓN DE USUARIOS

Los dispositivos de la red protegida se pueden asignar a usuarios específicos. Esta funcionalidad le da al administrador la opción de filtrar los equipos en función de los usuarios, ver sus detalles y verificar los dispositivos que usan.

## NOTIFICACIONES

Los administradores deben ser informados de inmediato sobre cualquier problema que surja en las redes de seguridad que mantienen para poder activar las acciones adecuadas cuando sea necesario. ESET Cloud Administrator les ofrece a los administradores un conjunto de notificaciones predefinidas para enviar instantáneamente a las direcciones de correo

electrónico especificadas y que además se muestran en el panel de control.

## POLÍTICAS, INFORMES Y TAREAS

ESET Cloud Administrator incluye un conjunto de políticas previamente creadas para mayor conveniencia del administrador. Estas políticas se pueden asignar a grupos o a computadoras individuales. El administrador puede ver los informes divididos en categorías y acceder a ellos con un solo clic. Todos los comandos que se ejecutarán en una computadora administrada se envían a través de una tarea cliente, que se puede crear desde los menús contextuales, las barras de herramientas y la sección exclusiva de "Tareas", y que luego se programa para ejecutarse cuando ocurra un desencadenador definido.

## PANEL DE CONTROL CON INFORMACIÓN DE INCIDENTES

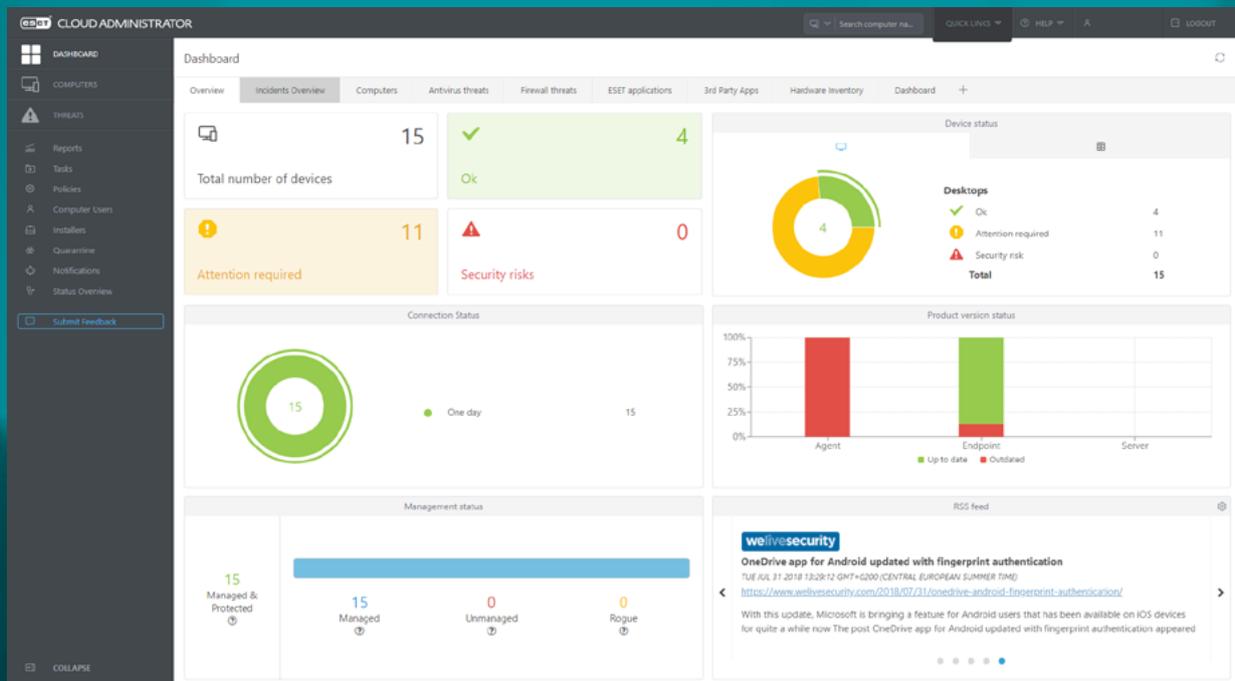
El panel de control centrado en la seguridad lo mantiene informado sobre el estado reciente de la seguridad de la red. Muestra una línea de tiempo del incidente, los grupos, las detecciones realizadas por todas las computadoras, o las 10 computadoras y usuarios principales que informaron los incidentes de seguridad.

## INVENTARIO DE HARDWARE

ESET Cloud Administrator recopila y muestra datos sobre el hardware instalado en las endpoints conectadas a la red de seguridad. Muestra datos sobre la CPU, la memoria RAM, el monitor, las unidades de disco, los dispositivos de entrada y las impresoras, incluyendo el proveedor, el modelo y el número de serie, por lo que puede servir como un resumen del inventario de la empresa.

## DETALLES DE EQUIPOS CLIENTE

Esta funcionalidad muestra información completa sobre el equipo cliente: a qué grupo dinámico pertenece, qué productos de seguridad tiene instalados, su hardware y sistema operativo, y quién es el usuario. La información se muestra en formato de mosaicos interactivos por categorías, que resaltan los problemas aún no resueltos.



## Panel de control de ESET Cloud Administrator

Pruebe nuestra administración remota basada en la nube. Conozca la confiabilidad, la conveniencia y la facilidad de gestión que le ofrece ESET con la mejor protección para endpoints de su clase. Registre su empresa en **ESET Business Account** y obtenga una licencia de prueba gratuita para hasta 25 equipos.



ENJOY SAFER TECHNOLOGY™

---

ESET EN NÚMEROS

---

**+110 Millones**  
de usuarios  
en el mundo

**+ 400 Mil**  
clientes  
corporativos

**+ 200**  
países y  
territorios

**13**  
centros de  
investigación  
y desarrollo

Por más de 30 años, ESET® ha estado desarrollando soluciones de seguridad y servicios líderes en la industria con el objetivo de suministrar una protección exhaustiva e inmediata a empresas y consumidores de todo el mundo. ESET es una empresa privada. Al no deberle nada a nadie, somos libres de hacer lo necesario para garantizar la máxima protección de todos nuestros clientes.

[www.eset.com/latam](http://www.eset.com/latam)